

Утверждаю
Директор МБУ СП СШ «Победа»
С.А. Квасов
Приказ от «30» июня 2021 год №192



Инструкция

по действиям при поступлении угрозы террористического акта по телефону

При поступлении угрозы террористического акта по телефону следует:

1. реагировать на каждый поступивший звонок;
2. обеспечить немедленное информирование ответственных лиц учреждения о поступлении угрозы террористического акта по телефону. При получении информации (в том числе анонимного характера) об угрозе совершения или о совершении террористического акта на объекте спорта ответственные лица незамедлительно информируют об этом территориальные органы безопасности, территориальные органы Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации и территориальные органы Министерства внутренних дел Российской Федерации по месту нахождения объекта спорта;
3. при наличии достоверной информации о возможном террористическом акте все физические лица информируются об этом в кратчайшие сроки с соответствующими инструкциями о правилах поведения в данной обстановке;
4. оповещение и информирование всех физических лиц, находящихся на объекте спорта, об угрозе совершения или о совершении террористического акта должны осуществляться по системе оповещения;
5. Лицо получившее звонок должно:
 - 5.1. постараться дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге. В идеале использовать во время разговора звукозаписывающую аппаратуру. При использовании звукозаписывающей аппаратуры необходимо принять меры по сохранности носителя аудиофайла;
 - 5.2. постараться по ходу разговора отметить пол, возраст звонившего, особенности его (её) речи (голос: громкий/ тихий, низкий/высокий; темп речи: быстрая/ медленная; произношение: отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, с акцентом или диалектом; манера речи: развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями и т.д.);
 - 5.3. обязательно отметить звуковой фон (шум автомашин, железнодорожного транспорта, звук теле-радиоаппаратуры, голоса и т.д.);
 - 5.4. при наличии определителя номера записать номер звонившего;
 - 5.5. зафиксировать точное время начала разговора и его продолжительность;
 - 5.6. постараться добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия Вами и Вашим руководством решений или совершения каких либо-действий. Для чего вполне подойдет инсценировка плохой слышимости, неверного понимания, стимуляция повторения фраз звонящим;
 - 5.7. быть во время разговора максимально выдержанным и вежливым. Следует помнить о том, что провокационные вопросы (например, об имени звонящего, его местонахождении и т.п.) могут заставить звонящего прекратить разговор;
 - 5.8. постараться в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:
 - куда, кому, по какому телефону звонит этот человек;

- какие требования выдвигает звонящий;
- когда может быть произведен теракт;
- характер теракта: взрыв, обстрел, поджег, химатака;
- на каких условиях он или они согласны отказаться от задуманного.

6. по окончании разговора не следует распространяться о нем, наоборот, необходимо ограничить круг людей, владеющих информацией.